

C. & S. Copello & Sanguineti opera nel campo della commercializzazione di presidi sanitari ed ortopedici dal 1954 su tutto il territorio ligure, in convenzione con le Aziende Sanitarie Locali nazionali.

I punti vendita sono ubicati a Chiavari e a Recco.

La Politica per la Qualità di C. & S. Copello & Sanguineti, esprime la volontà della Direzione relativamente a:

- assunzione di impegni (esplicitati nel Verbale del riesame da parte della direzione) che devono essere soddisfatti dalla Direzione;*
- soddisfazione delle esigenze del cliente, tramite la fornitura puntuale di prodotti di qualità, conformi ai requisiti di legge.*
- impegno di C. & S. Copello & Sanguineti per la qualità, assicurando che tutto il personale comprenda quello che il cliente desidera e partecipi al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.*
- soddisfazione del proprio personale, attraverso il miglioramento continuo delle conoscenze specifiche e del modo di operare, con l'addestramento necessario allo svolgimento delle proprie mansioni e all'attuazione del programma della Qualità.*
- mantenimento di un comportamento responsabile ed attento alla sicurezza, all'igiene del lavoro e alla protezione dell'ambiente.*

C. & S. Copello & Sanguineti si impegna ad ottenere reali miglioramenti della qualità aziendale:

- riducendo sia il numero di reclami annuali da parte dei clienti, sia il numero delle non conformità, attraverso l'applicazione di opportune azioni correttive e preventive,*
- verificando periodicamente la soddisfazione dei clienti.*

A questo scopo, la Direzione di C. & S. Copello & Sanguineti è impegnata a vigilare che questa politica sia compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale a qualsiasi livello.

La Direzione si impegna annualmente a riesaminare la Politica per la Qualità per confermarla o aggiornarla secondo le esigenze.

Il presente documento è consultabile dalle parti interessate sul sito web www.copellosanguineti.it

Chiavari, 06.03.2018

L'Amministratore